**POLÍTICA DE LA CALIDAD**

ENERGITELCO S. A. S. se compromete a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad, mediante: el cumplimiento al pie de la letra de los compromisos contractuales con los clientes, incluida la atención oportuna de sus requerimientos y de la legislación y la reglamentación aplicable a la prestación del servicio y la disposición de una infraestructura de recursos físicos y humanos idóneos.



\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**JORGE ANDRÉS ORTEGA BEDOYA**

Gerente General

Energitelco S. A. S.